

LIÇÕES DE UM EMPRESÁRIO RADICAL

Ray C. Anderson (fundador da Interface)

Cultrix / Amana-Key, 2011

Prefácio: Fábio Colletti Barbosa

Não tirar da terra o que a terra não possa repor

O poder de uma boa pergunta

Responder às preocupações dos clientes com relação ao meio ambiente

Reconceituar o sistema antiquado e linear de tomar-fabricar-desperdiçar

Elimina o mito de que a sustentabilidade é dispendiosa

Comer o milho de plantio é insustentável

Um novo modelo que busca ser mais rentável e ao mesmo tempo não danificar o meio ambiente

Não tirar da Terra nada que não possa rapidamente se renovar

A sustentabilidade deve estar aplicada ao negócio: ecoeficiência, processos, diversidade, relacionamento com fornecedores, relatórios de sustentabilidade etc

Uma empresa deve ser avaliada pela forma como lida com os recursos naturais, com os funcionários, com seus resíduos e com uma série de outros itens

O grande desafio que temos é o de encontrar maneiras de engajar mais pessoas nesta causa

A sociedade e o planeta pedem essa mudança

Sustentabilidade é uma nova forma de criar vínculos com consumidores, funcionários, fornecedores e acionistas

Futuro dos negócios: SUSTENTABILIDADE

É necessário administrar uma empresa lucrativa e moderna que tenha em mente o ambiente, que não cause nenhum dano à terra e que não tome nada da terra que não possa ser renovado pela terra de uma maneira natural e rápida

Novo modelo capaz de gerar lucros não apenas maiores, mas também melhores e mais válidos

Futuro da verdadeira economia: mercadorias genuínas fabricadas e serviços autênticos são prestados

As instituições precisam mudar hábitos para sobreviver

É preciso desenvolver modelo sustentável

O que precisamos é de caminho novo e melhor

É possível dirigir uma empresa de uma maneira ao mesmo tempo lucrativa e ambientalmente responsável

Estamos cercados pelas evidências

Nosso consumo de combustíveis fósseis por metro quadrado de carpete caiu 60%

Quando empreendida da maneira certa, a sustentabilidade não custa nada, remunera

Alguém precisa enxergar o que está do lado de fora

Não podemos consumir mais do que o ambiente é capaz de renovar = colapso

A produção mundial de grãos já atingiu o máximo, o mesmo com a pesca

As florestas estão desaparecendo

Os aquíferos estão diminuindo

Os desertos estão aumentando

O petróleo está ficando cada vez mais caro e difícil de ser encontrado

A não ser que alguém tome a iniciativa, ninguém o fará

Existe sempre uma maneira melhor

Algumas coisas simplesmente não deveriam ser fabricadas

Concepções defeituosas se refletem no consumismo insaciável

Colocar nossas companhias, universidades, governos, famílias e nós mesmos em equilíbrio com os sistemas naturais da Terra é um enorme desafio

Os ciclos são o método que a natureza usa para concluir a tarefa de uma maneira eficiente e correta – e eterna

97% de toda a energia e dos materiais que entram na fabricação dos produtos são desperdiçados

Caminhos em direção à sustentabilidade:

- 1) Avançar em direção ao desperdício zero
- 2) Aumentar as emissões benignas, desenvolvendo a cadeia de abastecimento
- 3) Aumentar a eficiência e usar cada vez mais a energia renovável
- 4) Fazer a reciclagem em um circuito fechado, copiando o método da natureza de transformar resíduos em alimento
- 5) Transporte eficiente quanto a recursos
- 6) Interligar a sensibilidade, mudar a mente das pessoas e fazer com que funcionários, fornecedores, clientes e comunidades vibrem em uníssono
- 7) Reestruturar o comércio, oferecendo novo curso de economia básica que reúna tudo isso e avalie com exatidão os custos, estabeleça preços autênticos e maximize a eficácia dos recursos

Problema Econômico Básico: **hiato entre o que temos e precisamos**

O tempo para a hesitação e o recuo já passou

Os netos dos nossos netos exigem que sejamos audaciosos

GUERRA CONTRA O DESPERDÍCIO: financia pesquisa, desenvolvimento, energia renovável, reciclagem, novos produtos ---> CÍRCULO VIRTUOSO

O quilowatt-hora mais verde é aquele que você não usa

O litro de combustível mais verde é aquele que você não queima

A lata de lixo mais verde é aquela que você nunca enche

Todo combustível fóssil que utilizarmos será computado como desperdício a ser eliminado

Eliminar desperdício não é apenas slogan

- 1) Defina desperdício e aplique coletivamente
- 2) Crie procedimentos para medir desperdício
- 3) Estabeleça metas
- 4) Marque o progresso em gráfico e divulgue

Fazer com que as pessoas perdessem o hábito de fazer as coisas da maneira como sempre haviam sido feitas e adquirissem o hábito do contínuo aprimoramento

Pagar diretamente às pessoas que estavam propondo boas ideias para reduzir desperdício

Uma companhia marrom não pode fabricar um produto verde

Nenhum time entra em campo animado pela ideia de quase ganhar

A energia tende a se dispersar com o tempo

Esperar pelo último fragmento de evidência é uma coisa muito tola a ser feita

Princípios que formam um modelo derivado cientificamente baseado nas leis da termodinâmica:

- 1) As substâncias extraídas da crosta terrestre não devem aumentar sistematicamente na natureza
- 2) Substâncias produzidas pela sociedade não devem aumentar sistematicamente na natureza
- 3) A produtividade e a diversidade da natureza não devem ser sistematicamente diminuídas
- 4) A justiça e a eficiência estão interligadas? Satisfazer as necessidades básicas dos muitos têm preferência sobre suprir as exigências e luxos dos poucos
- 5) A eficiência dos recursos é a maré ascendente que fará com que todos os barcos flutuem mais alto

Precisamos reduzir sistematicamente a nossa dependência econômica das matérias-primas virgens e dos combustíveis fósseis

Abandonamos a “confiança simples” e trocamos por “confiar e verificar”

Reduzimos o fluxo de água servida em 72%, eliminamos 1/3 das chaminés, fechamos 71% das tubulações efluentes > as vendas aumentaram 60%, os lucros duplicaram

A fatia do mercado para combustíveis ricos em carbono será reduzida à medida que a demanda por outras formas de energia crescer

Um novo modo de pensar se faz necessário

Novas maneiras de avaliar custos e benefícios

A contínua dependência dos combustíveis fósseis não pode mais sustentar o progresso

O abismo entre a oferta e a procura de combustíveis fósseis tende a aumentar

Em 2008, 28% do nosso consumo total de energia era proveniente de fontes renováveis

Nenhum CEO pode deixar de dar atenção a contadores quando estão acendendo luz vermelha

Berkeley (Califórnia, EUA): programa de empréstimo para projetos solares para proprietários de empresas e residências que desejem pagar empréstimo em 20 anos como parte do imposto predial

Quando o metano é removido, o aterro sanitário desinfla, o volume se reduz, aumentando a capacidade do aterro e prolongando a sua vida

A RECICLAGEM:

- ✓ Diminui a quantidade de matéria-prima virgem comprada
- ✓ Reduz a nossa dependência de matérias-primas à base de petróleo
- ✓ Reduz a quantidade de produtos não recicláveis desperdiçados
- ✓ Reduz a quantidade e o custo da energia derivada do petróleo
- ✓ Aumenta a quantidade de capital disponível para ser investido em outras tecnologias sustentáveis
- ✓ Promove a redução de custos para cliente
- ✓ Cria boa vontade, atrai novos clientes, gera novas vendas

“O petróleo e a política se situam na encruzilhada de 3 crises que estão se aprofundando: a crise climática, a crise da segurança e a crise econômica” (Al Gore, TED 2006)

Eliminar nosso vício do petróleo é a solução

À medida que o planeta continuar a se aquecer, pagaremos por gerações a fio com todas as consequências

Quando existe a opção de transportar as coisas por trem ou navio, podemos reduzir substancialmente a pegada energética fazendo uma escolha sábia

Princípio da justiça social: utilização justa e eficiente dos recursos para a satisfação de todas as necessidades básicas da humanidade

Nada fracassa tanto quanto o sucesso, porque este não nos prepara para a adversidade

O estilo da natureza é o melhor modelo de negócios

“Ver a criatividade voltada para a instituição de práticas mais sustentáveis tornou inegável o fato que todos podemos fazer o mesmo” (Doug McMillon, Wal-Mart's)

A sustentabilidade também é uma grande chave para atingir o sucesso financeiro
Reduzimos drasticamente o desperdício, aprimoramos a eficiência, eliminamos produtos e substâncias nocivos, aumentamos a utilização de energia renovável, inventamos maneiras de usar material reciclado e estamos procurando tornar o transporte eficiente
Pessoas devolvem carpetes velhos para que os reciclemos
Adotamos cursos d'água que limpamos e mantemos
Estamos plantando jardins e hortas nos locais onde ficam nossas fábricas

Metas ambientais simples e objetivas da Wal-Mart:

- 1) Ser alimentada por energia 100% renovável
- 2) Criar desperdício zero
- 3) Vender produtos que sustentem nossos recursos e o ambiente

“O homem e a natureza se separaram, e acho que quanto mais de perto possamos começar a nos ligar à natureza e ser um “sistema”, melhor será a nossa situação. Temos muito a aprender”. (David Oakey, Interface)

SISTEMA INDÚSTRIA:

- Coloca anualmente bilhões de quilos de substâncias tóxicas no ar, na água e no solo
- Produz alguns materiais que são perigosos e que necessitarão uma vigilância constante por parte das futuras gerações
- Resulta em gigantescas quantidades de resíduos
- Coloca substâncias valiosas em buracos ao redor do planeta, de onde é difícil, e até mesmo impossível, resgatá-las e recicla-las
- Requer milhares de regras e regulamentos complexos para impedir que pessoas sejam envenenadas rápido demais
- Mede a produtividade em função do fato de poucas pessoas estarem trabalhando
- Cria “prosperidade” escavando ou derrubando recursos naturais e depois enterrando-os ou queimando-os
- Desgasta a diversidade das espécies e as práticas culturais

“Vender serviços em vez de coisas” (Paul Hawken, 1993)

CONJUNTO DE REGRAS DE DESIGN NATURAL:

- ✓ A natureza opera com a luz solar

- ✓ A natureza só consome a energia de que precisa
- ✓ A natureza ajusta a forma à função
- ✓ A natureza recicla tudo
- ✓ A natureza recompensa a cooperação
- ✓ A natureza conta com a diversidade
- ✓ A natureza exige uma destreza local
- ✓ A natureza controla excessos a partir do interior
- ✓ A natureza aproveita o poder dos limites

Temos um problema global que precisa do melhor de todos nós

“Temos que estar dispostos a explorar o desconhecido, desafiar as nossas suposições, sacudir as nossas expectativas e encontrar novos caminhos à frente” (Dan Hendrix, Interface)

Incorporar a sustentabilidade como elemento definidor melhorou enormemente nossa competitividade, o que é uma coisa positiva nos tempos difíceis. Realçou nossa marca e reputação, reduziu custos e incrementou a produtividade. Possibilitou que tivéssemos acesso a melhores talentos, forneceu incentivos a toda a companhia, estimulou a inovação

VISÕES DA INTERFACE: EM 2020,

- 1) É a melhor empresa na qual trabalhar devido à sua incontestável liderança na sustentabilidade ambiental e social
- 2) É uma corporação orgânica e revigorante que atende às necessidades de funcionários, clientes e comunidade
- 3) A coragem é alma da nossa companhia
- 4) É uma organização que demonstra o fim da primeira revolução industrial e a realidade do que é novo: a economia sustentável
- 5) É o primeiro nome em sustentabilidade social
- 6) É o primeiro nome no comércio restaurativo, um lugar onde tudo se relaciona

A sociedade sustentável aceitará e respeitará o frágil caráter finito da Terra

Na sociedade sustentável, as tecnologias compartilharão diferentes características gerais: renováveis, cíclicas, impulsionadas pela energia solar, livres do desperdício, benignas e concentradas na produtividade baseada nos recursos

A sociedade sustentável insistirá em ter preços ecologicamente honestos

A sociedade sustentável respeitará os limites da natureza e se inspirará neles para encontrar maneiras inovadoras de conservar os recursos e lidar simultaneamente com a pobreza

A sociedade sustentável buscará níveis mais elevados de conscientização e significado transcendente na vida > mais felicidade verdadeira com menor número de coisas

O que devemos fazer agora para começar a nos afastar do velho e insustentável modelo de negócios e gerar novos empregos e riqueza?

Temos que:

- ✓ Fazer o isolamento térmico de residências
- ✓ Inventar eletrodomésticos e máquinas eficientes quanto à energia
- ✓ Desenvolver processos para eliminar substâncias tóxicas dos resíduos e produtos
- ✓ Inventar, construir, instalar e operar tecnologia de reciclagem para livrar-nos de resíduos
- ✓ Conectar-nos à energia ilimitada e renovável
- ✓ Construir um “sistema de rodovias interestadual” elétrico para corrente contínua (baixa perda na linha)
- ✓ Desenvolver veículos híbridos e totalmente elétricos
- ✓ Repensar e redefinir o sistema financeiro
- ✓ Preencher o vácuo na liderança

***Fiz as minhas escolhas,
nunca tive um único motivo para retroceder.
E você?***